

## POLITIQUE DE GESTION DU MUSÉE OIASSO

La mission du Musée Oiasso est de préserver et de diffuser le patrimoine archéologique romain découvert à Irun, l'ancienne ville d'Oiasso, en offrant au public un accès direct et compréhensible à ses vestiges les plus significatifs tels que les thermes, le port, la nécropole ou les mines.

Engagé dans la recherche et la mise en valeur du passé d'Oiasso, le musée se distingue comme un espace dynamique d'activité culturelle continue : expositions, ateliers, cours et conférences, concerts, un festival international du film archéologique (FICAB), ou encore un festival de reconstitution historique (Dies Oiassonis).

Dans ce contexte, le musée constitue une référence pour les passionnés du monde romain, les familles, les élèves, les personnes âgées et tous ceux qui s'intéressent à l'histoire, à l'archéologie et au patrimoine culturel.

Le Système de Gestion du Musée Oiasso est un outil qui permet d'atteindre des processus consolidés, efficaces, efficients et respectueux des personnes et de l'environnement. L'objectif du système est de maintenir et d'améliorer la qualité des services, afin de répondre aux attentes de nos visiteurs et usagers, ainsi qu'à celles de toutes les parties prenantes concernées.

Au Musée Oiasso, nous formons une équipe humaine dotée d'un Plan de Sécurité et de Santé au travail adéquat. Nous travaillons en équipe, participons activement de manière responsable et professionnelle, et orientons nos efforts vers la compréhension des besoins et des attentes actuels et futurs des groupes d'intérêt, tout en prenant soin de l'environnement. Nous croyons que c'est ainsi que nous serons capables de répondre à ces attentes en garantissant la qualité, l'innovation, l'accessibilité, la durabilité des services fournis et la sécurité au poste de travail.

Convaincu que l'amélioration continue de la gestion interne est un atout essentiel, en tant que responsable du Musée Oiasso, je m'engage à diriger, promouvoir et améliorer le Système de Gestion en place, à allouer les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs d'amélioration fixés, et à communiquer de manière transparente aux différents groupes d'intérêt des informations pertinentes et véridiques sur les activités menées, afin de comprendre et de satisfaire leurs demandes.