

## **POLÍTICA DE GESTIÓN DEL MUSEO OIASSO**

La misión del Museo Oiasso es preservar y divulgar el patrimonio arqueológico romano hallado en Irun, la antigua ciudad de Oiasso, ofreciendo al público un acceso cercano y comprensible a sus restos más significativos como las termas, el puerto, la necrópolis o sus minas.

El museo se distingue por ser un espacio dinámico de actividad cultural continua: exposiciones, talleres, cursos y conferencias, conciertos, un festival internacional de cine arqueológico (FICAB) o un festival de recreación histórica (Dies Oiassonis). El museo, en ese contexto, es una referencia para los interesados en el mundo romano, para las familias, los escolares, los mayores y para todos los que disfrutan de la historia, la arqueología y el patrimonio cultural.

En el Museo Oiasso, nos comprometemos a:

### **1. Preservar, interpretar y difundir el patrimonio arqueológico hallado en Irun y su entorno**

Con una visión contemporánea, inclusiva y responsable.

### **2. Compromiso con la Gestión y la Mejora Continua**

Adoptamos un modelo de gestión eficiente, transparente y orientado a resultados, promoviendo la participación del equipo humano, la evaluación sistemática de nuestras actividades y la mejora continua de nuestros procesos. Fomentamos una cultura organizacional basada en el aprendizaje, la responsabilidad y la excelencia.

### **3. Impulso a la Innovación y la Tecnología**

Apostamos por la innovación como motor para enriquecer la experiencia museística, mejorar la conservación del patrimonio y optimizar nuestros servicios. Incorporamos tecnologías digitales y metodologías creativas para ofrecer propuestas accesibles, dinámicas y adaptadas a las nuevas formas de comunicación y aprendizaje.

### **4. Accesibilidad Universal**

Garantizamos la accesibilidad física, sensorial, cognitiva y digital de todos nuestros espacios, servicios y contenidos. Nuestro objetivo es que todas las personas, independientemente de sus capacidades o condiciones, puedan disfrutar plenamente del museo y participar activamente en sus actividades.

### **5. Compromiso con la Sostenibilidad**

Desarrollamos nuestra actividad desde una perspectiva sostenible, minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones, promoviendo el uso responsable de recursos y fomentando

valores de respeto hacia el entorno natural y cultural. Apoyamos prácticas sostenibles en nuestras exposiciones, eventos y gestión interna.

## **6. Responsabilidad Social y Cultural**

Actuamos como un agente activo en la vida cultural y educativa de nuestra comunidad, estableciendo alianzas con entidades locales, centros educativos y colectivos sociales. Trabajamos por una institución abierta, diversa y comprometida con los valores democráticos, el pensamiento crítico y la igualdad de oportunidades.

El Sistema de Gestión del Museo Oiasso es una herramienta que permite conseguir procesos consolidados, eficaces, eficientes y respetuosos con todas las personas y el medio ambiente. El objetivo del sistema es sostener y mejorar la calidad de unos servicios orientados a satisfacer las expectativas de nuestros visitantes y usuarios, así como de todas las partes interesadas del mismo.

En el Museo Oiasso somos un equipo humano, que trabaja en equipo y participa activamente, de forma responsable y profesional, y orienta sus esfuerzos a entender y comprender las necesidades y expectativas presentes y futuras de sus grupos de interés, así como a cuidar el entorno medioambiental. Creemos que de esta manera seremos capaces de dar respuesta a esas necesidades y expectativas asegurando la calidad, innovación, accesibilidad y sostenibilidad del servicio prestado y a la seguridad en el puesto de trabajo.

Desde la convicción de que la mejora continua de la gestión interna es un activo necesario, como responsable del Museo Oiasso asumo el compromiso de liderar, impulsar y mejorar el Sistema de Gestión implantado, asignando los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de mejora que se establezcan, y comunicando de manera transparente a los distintos grupos de interés, la información relevante y veraz sobre las actividades realizadas para entender y satisfacer sus demandas.

Aizpea Goenaga

Directora Oiasso Museoa

24/06/2025